

Perancangan Sistem Informasi Pada Travel Merpati Mas Kabupaten Ponorogo

Ahmad Zaini
azaini599@gmail.com

Abstract: Today Information Technology continues to evolve with advances in computers and the ability to provide solutions to problems in various areas. One of the technological developments required information that is the presence of information systems for the data collection process passengers Travel. In the process of assembling information systems Travel Merpati Mas Ponorogo this constituent noticed there are still many issues that are currently done manually in the data management process, so the impact of delays in the delivery of information in the data is very influential for the effort, so the need to create a system of information to facilitate processing of passenger data to the manager.

Therefore, in this Practice Work designed a system that is expected to solve problems - problems that occur in the Travel Merpati Mas Ponorogo guest visitors, especially in data collection which is still manual in pendataannya, then the existence of this information system would enhance the yield of information that can handle information in the Travel Merpati Mas Ponorogo this, besides the data - passenger data can be stored more orderly and safer, and the information search process will be easier, faster, and efficient.

Keywords : Travel passenger data, systems, computerized.

Abstraksi : Sekarang ini Teknologi Informasi terus berkembang seiring dengan kemampuan dan kemajuan komputer untuk memberi solusi bagi permasalahan di berbagai bidang yang ada. Salah satu perkembangan teknologi Informasi yang dibutuhkan yaitu dengan adanya sistem informasi untuk proses pendataan penumpang Travel. Pada proses perakitan sistem informasi Travel Merpati Mas Ponorogo ini penyusun memperhatikan masih banyak permasalahan yang saat ini dikerjakan secara manual pada proses pengelolaan data, sehingga dampak terhadap keterlambatan informasi di dalam penyampaian suatu data sangatlah berpengaruh bagi usaha tersebut, sehingga perlu di buat sistem informasi untuk mempermudah pengolahan data penumpang kepada manajer.

Oleh karena itu, dalam Kerja Praktik ini dirancang sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan – permasalahan yang terjadi di Travel Merpati Mas Ponorogo khususnya dalam pendataan tamu pengunjung yang masih manual dalam pendataannya, maka dengan adanya sistem informasi ini maka akan memudahkan dalam menghasilkan informasi yang mampu menangani informasi yang ada di dalam Travel Merpati Mas Ponorogo ini, selain itu data – data penumpang dapat tersimpan lebih teratur dan lebih aman, dan proses pencarian informasi akan lebih mudah, cepat, dan efisien.

Kata kunci : Data penumpang Travel, Sistem, komputerisasi

1.a Latar Belakang Masalah

Pada perkembangan dunia informasi seperti sekarang ini usaha-usaha serta perusahaan-perusahaan yang bersaing untuk memenuhi kebutuhan usahanya agar semakin cepat memasuki berbagai bidang kerja, sehingga perusahaan, instansi, badan usaha perorangan tidak bisa jauh dari kemajuan teknologi tersebut, dan untuk meningkatkan usahanya terutama dalam bidang bisnis yang diiringi dengan perkembangan teknologi yang tidak kalah pesatnya dan dalam rangka untuk mewujudkan hal tersebut kita memerlukan terobosan-terobosan baru untuk mewujudkan usaha ini.

Usaha – usaha tersebut membutuhkan pelayanan yang ramah, tepat, sigap, dan dapat dipercaya, sehingga kebutuhan informasi akan lebih terasa di saat perusahaan tersebut dihadapkan pada situasi yang penuh dengan persaingan dan serba cepat. Agar usaha tetap mampu berjalan sesuai rencana yang

diharapkan. Untuk itu semua informasi yang berkaitan erat dengan pengelolaan usaha harus bisa disajikan secara tepat dan akurat.

Oleh karena itu untuk meningkatkan pelayanan dan kenyamanan terhadap konsumen, maka Travel Merpati Mas menyediakan jasa travel untuk memperlancar dan mempermudah perjalanan. Tapi pengolahan data saat ini yang masih bersifat konvensional dan belum terkomputerisasi, sehingga untuk menangani hal tersebut dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu segala kegiatan didalamnya, agar informasi yang berkaitan dapat diproses dan disajikan secara efisien, efektif, dan akurat.

1.b Rumusan Masalah

1. Bagaimana membuat perancangan sistem yang efektif, yang semula konvensional menjadi terkomputerisasi ?
2. Bagaimana membuat perancangan sistem yang dapat memberikan informasi-

informasi yang lebih akurat dalam pendataan pada travel ini.

1.c Batasan Masalah

1. Perancangan sistem ini merupakan sistem informasi yang berhubungan tentang pendataan dan laporan yang bertujuan untuk mempermudah kegiatan pegawai.
2. Penulis hanya membatasi pada pengelolaan pendataan penumpang dan laporan pada Travel Merpati Mas.
3. Penelitian dilakukan pada Agen Travel Merpati Mas Ponorogo.
4. Editor pembuatan program menggunakan Visual Basic 6.0.
5. Untuk data tentang penumpang yang memesan tempat duduk harus jelas sehingga memudahkan dari pihak travel untuk menjemput penumpang, untuk pemesanan tiket bisa dilakukan dengan datang langsung ke agen atau melalui via telepon.

1.d Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari perancangan sistem komputerisasi Pertravelan ini adalah menghasilkan perancangan sistem informasi travel agar bisa dikembangkan menjadi sistem informasi sehingga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat.

1.e Manfaat Penelitian

1. Memberikan kemudahan pada Travel Merpati Mas dalam penjualan tiket.
2. Memberi kemudahan dalam melihat tiket yang tersedia pada travel.
3. Memberi kemudahan dalam melihat laporan penjualan tiket pada Travel Merpati Mas Ponorogo..

2.a. Kegiatan Operasional

Dalam travel Merpati Mas ini memiliki dua jadwal pemberangkatan dengan jurusan Malang yakni pemberangkatan pagi jam 06.00 WIB dan siang jam 12.00 WIB dengan dua armada yang ada. Jam 05.30 armada sudah mulai beroperasi menjemput para penumpang yang akan bepergian ke kota Malang lewat jalur selatan, dengan jalur melewati Ponorogo, Trenggalek, Tulung Agung, Blitar, dan Malang.

2.b. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi (**Kadir, 2009:5**).

Sistem informasi merupakan serangkaian komponen berupa manusia, prosedur, data,

dan teknologi (seperti komputer) yang digunakan untuk melakukan sebuah proses untuk pengambilan keputusan guna penunjang keberhasilan bagi setiap organisasi (dalam pencapaian tujuan). **Bonnie Soeherman dan Marion Pinontoan**, (2008:5).

2.c. Microsoft Visual Basic.NET (VB.NET)

Microsoft Visual Basic.NET (VB.NET) adalah suatu pengembangan aplikasi bahasa pemrograman berbasis Visual Basic dan merupakan bahasa pemrograman terbaru buatan Microsoft setelah Microsoft Visual Basic 6.0. Pengembangan yang signifikan dari VB.NET ialah kemampuannya memanfaatkan platform NET, sehingga pengguna dapat membuat aplikasi Windows, aplikasi konsol, pustaka kelas, layanan NT, aplikasi web form, dan XML Web Service, yang secara keseluruhan memungkinkan integrasi tanpa batas dengan bahasa pemrograman lain sehingga berpeluang untuk berintegrasi dengan web.

2.d. Tinjauan Pustaka

Penelitian yang dilakukan oleh **Alamsyah** yang dimuat pada tahun 2011 dengan jurnalnya yang berjudul **SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET PO. METRO EXPRESS**, dijelaskan bahwa Perusahaan Oto (PO) Metro Express memiliki 16 unit mobil yang mampu melayani permintaan konsumen, dan mampu melayani sampai empat pemberangkatandalam sehari dengan tujuan Palu-Morowali dan sebaliknya. Dari informasi tersebut dapat dibayangkan betapa rumitnya penyewaan yang di lakukan, apalagi berkaitan dengan data-data history, akibatnya dalam penyajian laporan jumlah penumpang yang akan berangkat tidak di ketahui, dan jumlah tiket yang telah dipesan. Dapat terlihat setelah melakukan perhitungan lembar demi lembar faktur pemesanan yang dicocokkan dengan jumlah yang tertulis di dalam buku calon penumpang, sehingga dalam melakukan validasi memerlukan waktu yang cukup lama (administrasi masih bersifat konvensional).

Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Tiket PO. Metro Express dilakukan untuk mempermudah pengelolaan administrasi yang terkait dengan pemesanan tiket, terutama administrasi tiket penumpang dan barang. Disisi lain, aplikasi ini mempermudah manajemen PO. Metro Express untuk mengambil keputusan yang menyangkut penjualan tiket. Bagian penjualan tiket sebagai administrator dapat mengetahui informasi tentang transaksi penjualan tiket langsung pada hari bersangkutan, tanpa harus menunggu laporan yang bisa memakan waktu berbulan-bulan lamanya.

Penelitian sejenis juga dilakukan oleh **Dyah Ayu Mustikowati** pada tahun 2012 dalam jurnalnya yang berjudul **Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Agen Perusahaan Otomotif Aneka Jaya Jurusan Pacitan-Jakarta**, dijelaskan bahwa pembukuan pada perusahaan otomotif Aneka Jaya masih menggunakan sistem konvensional, sehingga pelaksanaannya masih belum terkontrol dengan baik. Selain factor kesalahan, pemanipulasian data sering terjadi baik secara sengaja maupun tidak sengaja. Dengan ini praktikan memberikan solusi pembuatan sistem informasi penjualan tiket perusahaan otomotif Aneka Jaya. Yaitu untuk menghasilkan sistem informasi penjualan tiket Perusahaan Otomotif Aneka Jaya yang berbasis komputer yang dapat membantu proses pembuatan laporan keuangan yang lebih akurat dan lebih tepat waktu sesuai dengan yang diharapkan dan diinginkan oleh pemakai atau user. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi penjualan tiket perusahaan otomotif Aneka Jaya adalah metode observasi, metode wawancara. Sedangkan pengembangan sistem informasi secara konseptual adalah analisis sistem, perancangan sistem, pembuatan program, pengujian program, implementasi program. Sistem informasi penjualan tiket ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dengan didukung basis data Microsoft Acces. Dengan adanya sistem informasi penjualan tiket ini, diharapkan dapat membantu proses pembuatan laporan penjualan tiket perusahaan otomotif Aneka Jaya.

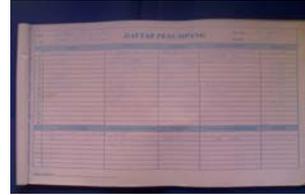
Dengan adanya jurnal dan tinjauan pustaka tersebut peneliti akan melakukan penelitian yang sama yaitu membuat perancangan sistem informasi yang akan digunakan untuk proses pendataan pada Travel Merpati Mas Ponorogo. Yang nantinya perancangan ini dapat digunakan untuk mengolah data travel serta laporan kepada Pimpinan, baik laporan harian, bulanan, maupun tahunan, sehingga proses pengolahan data di travel nantinya akan menjadi lebih mudah. Penelitian ini akan dilakukan pada Travel Merpati Mas Ponorogo.

3.a. Analisis Hasil Observasi

Berdasarkan penelitian yang dilakukan praktikan di Travel Merpati Mas Ponorogo diketahui bahwa sistem yang berjalan saat ini adalah sistem pelayanan data pengunjung yang masih dilakukan secara konvensional atau menggunakan buku tamu untuk proses pencatatan data. Sehingga jika ada tamu yang

akan memesan tempat, proses pencatatan data tamu memerlukan waktu yang agak lama.

3.b. Buku Daftar Penumpang



Gambar 3.1 Buku Daftar Penumpang

3.c Sistem Perangkat Pendukung Hardware Software yang diperlukan

Adapun spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan guna mendukung kelancaran program aplikasi penjualan adalah sebagai berikut:

Tabel 3.1 Spesifikasi Perangkat Keras Minimal

No	Nama Perangkat	Spesifikasi
1	Processor	Intel Pentium IV
2	Memory	512 MB
3	CD ROM	CD – ROM
4	Harddisk	80GB

Setelah soal perangkat keras atau *hardware* sudah dibahas tentunya tidak akan bisa terlepas dari *software*. *Software* adalah perangkat lunak atau program yang berisi perintah-perintah untuk pengolahan data. Agar sistem informasi tersebut berjalan, selain kebutuhan perangkat keras (*hardware*) juga dibutuhkan perangkat lunak (*Software*). Adapun spesifikasi perangkat lunak yang digunakan pada Travel Merpati Mas Ponorogo adalah sebagai berikut :

Tabel 3.2 : Spesifikasi Perangkat Lunak Yang Tersedia

Jenis	Yang Digunakan
<i>Operating System</i>	Window XP
<i>SW Data Base</i>	Office 2007

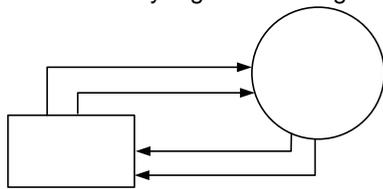
3.d Perancangan Sistem

Perancangan sistem dapat digambarkan sebagai perancangan untuk membangun sistem dan mengkonfirmasi komponen-komponen sistem yang akan didesain secara rinci tentang apa yang diusulkan. Setelah

menganalisis dan mengevaluasi sistem yang sedang berjalan, maka sebagai tindak lanjut bagi penyelesaian masalah tersebut dapat dibuat suatu perancangan sistem informasi dengan menggunakan sistem yang lebih baik dengan menggunakan perangkat lunak yang dapat mempermudah dalam melakukan analisis sistem.

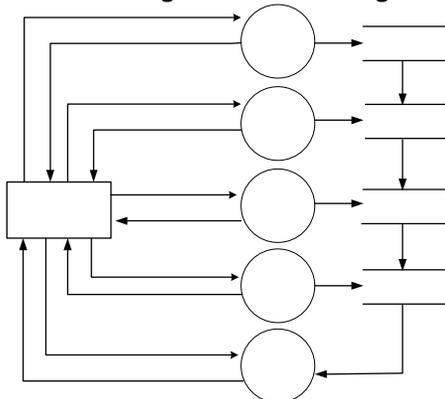
3.e. Diagram konteks yang diusulkan

Untuk membatasi sistem yang menunjukkan adanya interaksi sistem dengan komponen di luar sistem, maka perlu dibuat diagram konteks yang merupakan gambaran sistem secara keseluruhan. Berikut ini gambar diagram konteks dari sistem yang akan dibangun.



Gambar 3.2 Diagram kontek yang diusulkan

3.f. Perancangan Data Flow Diagram (DFD)



Gambar 3.3 Data flow diagram yang diusulkan

3.g. Persiapan Database

Database sebagai sebuah tempat penyimpanan data yang terstruktur agar dapat diakses dengan cepat dan mudah. Dalam Sistem Informasi Travel ini, penulis membuat database dengan nama merpatiemas mdb. Dengan tabel – tabel tersebut adalah tabel user, barang, jamberangkat, jenisbarang, kursi, ongkospenumpang, dan penumpang. Pembuatan database dan tabel-tabel menggunakan fasilitas *Microsoft Acces*

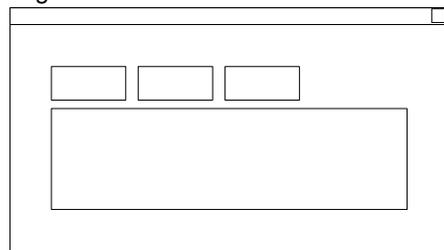
3.h. Perancangan Antar Muka

Pada sub bab ini akan menjelaskan tentang perancangan program sistem informasi penjualan dan pendataan yang dibangun meliputi perancangan input dan perancangan output yang ada pada program aplikasi sistem

informasi penjualan tiket dan pendataan pengunjung.

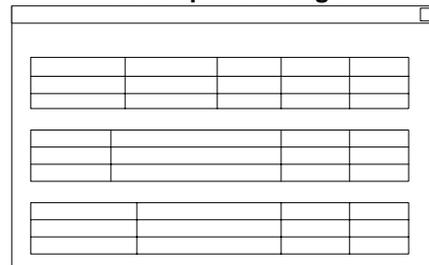
1. Struktur Menu

Struktur menu adalah bentuk umum dari suatu rancangan program untuk memudahkan pemakai dalam menjalankan program komputer sehingga pada saat menjalankan program komputer, *user* tidak mengalami kesulitan dalam memilih menu-menu yang diinginkan. Pada perancangan ini dibuat menu yang dapat mengintegrasikan seluruh data dalam suatu sistem dan disertai dengan instruksi yang ada pada pilihan menu tersebut. Adapun struktur menu tersebut dapat dilihat pada gambar sebagai berikut :



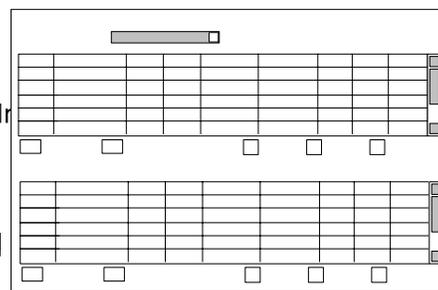
Gambar 3.4 Menu utama

2. Form Menu Sopir dan Ongkos



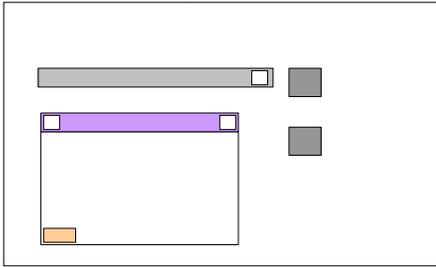
Gambar 3.5 Form Menu Sopir Dan Ongkos

3. Form Menu Penumpang danBarang



Gambar 3.6 form Menu Penumpang dan Info transaksi tiket

4. Form Menu Laporan



Gambar 3.7 Form Menu Laporan

5. Form Transaksi Pemesanan

Gambar 3.8 Form Transaksi Pemesanan.

6. Form Tiket Penumpang

CV. MERPATI EMAS TRAVELS	
Jl. Di Panaitan No. 100 Ponorogo	
Nota Pemesanan Ticket Travel	
Tgl. Berangkat	: 24/08/2013
Jam Berangkat	: 06.00 WIB
No. Kursi	: 1
Nama Penumpang	: LUCKY
Jemput	: JL MANGGA NO. 42
Telpon	: 087758230000
Tujuan	: BLITAR
Ongkos	: Rp. 40,000
Ponorogo, 23/08/2013 Hormat Kami	

Gambar 3.9 Form Tiket Penumpang

7. Perancangan Form Laporan

Gambar 3.10 Form Laporan

4.a. Kesimpulan

Dengan dibuatnya perancangan sistem informasi ini, diharapkan dapat memberi manfaat terhadap pihak Travel Merpati Mas dalam membantu kinerja dalam travel, serta mempermudah dalam pendataan dan pengecekan laporan pembukuan pada Travel Merpati Mas ini.

4.b. Saran

1. Bisa dijadikan ide untuk penelitian selanjutnya
2. Agar perancangan aplikasi ini nantinya berjalan dengan perkembangan data dan teknologi, sebaiknya selalu mengadakan pembaharuan secara berkala terhadap aplikasi yang akan dibuat atau melengkapi kelemahan-kelemahan program yang akan dibuat nantinya.

3. Perancangan Sistem ini berjalan pada sistem desktop, pada perkembangan berikutnya dimungkinkan bisa terhubung ke jaringan internet, sehingga ada pelayanan informasi secara online.

Daftar Pustaka

- [1] Alamsyah, 2011. *Sistem Informasi Penjualan Tiket Po. Metro Express*, Palu
- [2] <http://repository.usu.ac.id/bitstream/pengertian-pariwisata-dan-traveling>, Tanggal 21 Februari 2012 jam 11.05 WIB.
- [3] <http://www.herupras.wordpress.com/pengertian-visual-basic-6.0>, Tanggal 03 Desember 2011 pukul 10.51 WIB
- [4] Jogiyanto, H.M. *Analisa dan Disain Sistem Informasi*. Andi Offset, Yogyakarta, 1990.
- [5] Kadir, A. *Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data*. Yogyakarta : CV. Andi. 1999.
- [6] Mustikowati, Dyah Ayu. 2012. *Sistem Informasi Penjualan Tiket Pada Agen Perjalanan Wisata Aneka Jaya Jurusan Pacitan-Jakarta*
- [7] Pohan, Husni I. dan Kusnasriyanto S. Bahri. *Pengantar Perancangan Sistem*. Erlangga, Jakarta, 1997.
- [8] Sutedjo Budi Dharma Oetomo, *Perencanaan Dan Pembangunan Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta, 2006
- [9] Sanjaya, Ridwan. *Kolaborasi Visual Basic 6.0 dan Access 2007*, PT. Elexmedia Komputindo. 2008.
- [10] Ulansari, Fitri Yuni, 2012. *Sistem Informasi Biro Perjalanan Dengan Jsp (Java Server Pages)*
- [11] Sutedjo, Budi Dharma Oetomo. *Perencanaan Dan Pembangunan Sistem Informasi*. Bandung, Informatika.
- [12] Yusuf, Heni. S.Kom, 1997. *Sistem Database*, Jakarta, Bina Sarana Informatika